



Seguridad
Nápoles®



PROTOCOLO DE REPORTE SINTOMAS CORONAVIRUS COVID-19

01 Si está presentando **signos y síntomas de un posible caso de contagio de COVID 19** en los puestos de trabajo como en el lugar de residencia, debe comunicarse a la central de monitoreo o jefe inmediato (supervisor o coordinador), para reportar los datos requeridos para el reporte ante entidad respectiva.

Signos y Síntomas:



FIEBRE



TOS,
ESTORNUDOS



MALESTAR
GENERAL



DOLOR DE
CABEZA



DIFICULTAD
RESPIRATORIA

02 En caso de tener los síntomas de COVID 19 mencionados, permanezca en el sitio donde se encuentra con las medidas de prevención, asegurando el bienestar del personal que lo rodea: **uso de tapabocas, lavado de manos por 20 segundos o uso de alcohol glicerinado, distanciamiento del personal de por lo menos 2 metros**; mientras se realiza la gestión de traslado y comunicación a números de atención dispuestos para el reporte, EPS o Secretarías de salud, según sea el caso.

03 Espere que la Empresa valide el medio de transporte pertinente para traslado al sitio de residencia y dar inicio a la medida de cuarentena; **no se debe desplazar a centros médicos de atención**, si no es un evento de urgencia o según lo requerido por la entidad de salud.

04 Una vez esté en el lugar de residencia tenga en cuenta las **medidas de aislamiento preventivo**, espere la atención médica, toma de muestras, entrega o reporte de resultados y comunicar a la central de monitoreo supervisor o jefe inmediato el personal del turno o puesto de trabajo o usuarios con los cuales estuvo en contacto directo.

05 **Permanecer en cuarentena sin salir de casa** con las medidas respectivas estipulados por las autoridades competentes y contestar a números de contacto de la empresa Seguridad Nápoles Ltda. Quienes harán seguimiento del estado de salud y el cumplimiento de las medidas preventivas a seguir en cada uno de los casos.

INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA

Línea gratuita **192** para orientación sobre COVID – 19, para inquietudes de la ciudadanía referentes al Virus y orientación sobre las medidas de mitigación de riesgos y las acciones a seguir ante los síntomas presentados.

Descargue de aplicación de **CoronApp** Colombia (aplicación móvil del Gobierno Nacional de Colombia utilizada para fortalecer el monitoreo de los riesgos en salud pública asociados al Coronavirus), si cuenta con la facilidad y equipo para hacerlo; allí podrá realizar reporte de sus síntomas y de su familia, y recibir comunicación pertinente de autoridades competentes.

